

Schuldhulpverlening

Omschrijving:

De meeste Nederlanders hebben op een of andere manier wel een schuld, bijvoorbeeld in de vorm van een hypotheek, een doorlopend krediet, een autofinanciering of een afbetaling van de studiefinanciering. Daar is op zich niets mis mee. Problematisch wordt het als de optelsom van huur of hypotheek, de energierekening, de andere vaste lasten en de afbetaling van leningen zó hoog wordt, dat er te weinig geld overblijft om van te leven. Schulden kunnen ook ontstaan door levensproblemen. Deze problemen kunnen invloed hebben op uw bestedingspatroon. En, andersom geldt dat u niet meer lekker in uw vel zit, omdat u juist veel schulden heeft en niet meer weet hoe u daaruit kunt komen.

Schuldhulpverlening is hulp voor mensen die beter met hun inkomen rond willen komen, ongeacht de hoogte van hun inkomsten. Het doel is om schulden te voorkomen of, als er al achterstanden ontstaan zijn, hiervoor naar oplossingen te zoeken. Daarnaast kan het Maatschappelijk Werk worden ingeschakeld om u naast het helpen met uw financiële problemen u te helpen uw levensproblemen op te lossen.

Tevens kunt u er terecht voor financiële informatie en advies, als u bijvoorbeeld vragen heeft over kostgeld, betalingsregelingen e.d.

Voor wie is schuldhulpverlening bedoeld

Voor alle inwoners van Etten-Leur en Zundert.

Indicatie/ verklaring nodig

Minnelijk traject: nee

Wettelijk traject: ja.

Aanvraagprocedure

Waar kunt u het aanvragen?

Bij het Meldpunt Schuldhulpverlening. Deze is voor de gemeente Etten-Leur en Zundert gevestigd op het stadskantoor van de gemeente Etten-Leur.

Binnen 4 weken nadat u zich bij de gemeente heeft gemeld, hoort u welke hulp u kunt verwachten.

De gemeente beslist binnen 8 weken na uw melding of u hulp krijgt. Deze periode kan langer duren als de gemeente nog niet genoeg gegevens heeft over uw geldzaken.

Komt u door uw schulden in een bedreigende situatie? Dan moet de gemeente u binnen 3 dagen na uw melding helpen. Een bedreigende situatie is bijvoorbeeld als:

- u uit uw huis wordt gezet;
- uw gas, water of elektriciteit wordt afgesloten.

De gemeente is verplicht te helpen met schulden die u zelf niet kunt oplossen. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan kan uw gemeente schuldhulpverlening starten. Dit begint met het minnelijk traject. De gemeente probeert dan afspraken te maken met iedereen bij wie u schuld heeft. Lukt dit niet, dan kunt u het wettelijk traject proberen.

In dit meldpunt werken Stichting Surplus, de Kredietbank West-Brabant en de afdeling Samenleving van de Gemeente samen.

Hoe aanvragen?

U dient voor het indienen van een aanvraag om schuldhulpverlening een afspraak te maken. Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met het Meldpunt Schuldhulpverlening.

Bel voor een afspraak naar 14 076 (afdeling Samenleving gemeente Etten-Leur, op werkdagen van 9.00 tot 10.00 uur)

Duur van het onderzoek?

Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Verloop van het onderzoek:

Als een aanvraag binnenkomt, wordt er met u een afspraak gemaakt voor een eerste gesprek. In dit gesprek worden gegevens verzameld om een beeld te krijgen van de aard en omvang van de problemen. De consultants zijn gespecialiseerd in het werken met schuldsituaties. Aan de hand van deze gegevens wordt dan bekeken of en welke mogelijkheden er zijn voor het oplossen van uw schuldenproblematiek.

Er zijn meerdere vormen van minnelijke schuldhulpverlening:

Budgettering; budgetbegeleiding; budgetbeheer; betalingsregeling; schuldbemiddeling; en schuldsanering;

* *Budgettering:* Budgetteren is een manier om uw inkomsten en uitgaven op elkaar af te stemmen op de korte en de langere termijn. U brengt uw situatie en uw wensen in kaart en krijgt inzicht hoe u evenwicht kunt bereiken of hoe u een financieel doel kunt behalen. Een van de hulpmiddelen hierbij is het maken van een begroting. Een begroting geeft overzicht en maakt inzichtelijk of uw wensen haalbaar zijn en welke acties u kunt ondernemen.

Budgetbegeleiding: Budgetbegeleiding is het doelgericht begeleiden en ondersteunen van een leerproces van de cliënt in het verkrijgen van inzicht in de inkomsten en uitgaven.

Het stimuleren van kennis, vaardigheden en inzicht bij de cliënt, zodat de cliënt na verloop van tijd in staat is om zelfstandig:

- een overzichtelijke administratie te voeren
- het beschikbare budget kan afstemmen, zodanig dat in de toekomst geen nieuwe schulden ontstaan

* *Budgetbeheer:*

Budgetbeheer is het (tijdelijk) beheren van het inkomen van de cliënt en het verrichten van betalingen op naam en voor rekening van de cliënt op basis van een overeenkomst met de cliënt. Elke cliënt in budgetbeheer heeft een vaste budgetbegeleider die zorg draagt voor de uitvoering van de afspraken uit het budgetplan.

* *Betalingsregelingen:*

Bij een betalingsregeling maakt u afspraken over de termijnen waarop u deelbetalingen zal doen en wanneer de schuld is afgelost. U kunt dit alleen in overleg met de schuldeiser doen. Een schuldeiser is niet verplicht een betalingsregeling te treffen. Het is aan te raden om de regeling schriftelijk of per e-mail vast te leggen. U heeft daarmee later ook een bewijs van de afspraken.

** Schuldbemiddeling:*

Bij een schuldbemiddeling verstrekt de kredietbank u geen lening, maar zij bemiddelen tussen u en de schuldeisers. De kredietbank berekent hoeveel u kunt aflossen per maand en doet een betalingsvoorstel aan de schuldeisers. Als zij akkoord zijn, spaart u maandelijks bij Kredietbank Nederland voor de aflossing van uw schulden. Er wordt een maximale periode van 3 jaar gehanteerd.

** Schuldsanering:*

Ook bij schuldsanering wordt er gekeken naar uw inkomsten, uitgaven en de hoogte van de schulden. Het verschil met schuldhulpverlening is dat er in dit geval een Vrij Te Laten Bedrag (VTLB) berekening wordt gemaakt. Dit betekent dat er wettelijk bepaald wordt wat u aan leefgeld zal ontvangen. De schuldsaneerder maakt afspraken met de schuldeisers over het te betalen bedrag en doet een voorstel om de schulden in drie jaar tegen finale kwijting af te betalen. Dit traject mag maximaal 3 jaar duren. Als de schuldeisers ermee akkoord gaan, wordt na deze tijd het restant van de schulden kwijtgescholden.

Wettelijke regeling

Als het niet lukt om via een minnelijke regeling uw schulden op te lossen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een wettelijke regeling. Deze is vastgelegd in de 'Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp)'. Voor deze regeling dient u een verzoek in bij de rechtbank. Dit verzoek kunt niet zelf indienen. Hiervoor krijgt u hulp van de schuldhulpverlener van uw gemeente.

Eigen bijdrage

Nee, er is geen sprake van een eigen bijdrage.

Vragen?

Heeft u nog vragen of is er iets niet duidelijk? Neem dan contact op met het Wmo loket Elz. Wij zijn iedere werkdag tussen 9:00 uur en 12:00 uur bereikbaar op het telefoonnummer: 076-5024025. U kunt ook mailen naar: elz@etten-leur.nl

Websites:

www.etten-leur.nl

www.regelhulp.nl

www.steffie.nl Steffie legt moeilijke dingen makkelijk uit

www.nationalehulpqids.nl folder ja

Leverancier

Meldpunt Schuldhulpverlening

Gemeente Etten-Leur,

Adres: Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-leur
Telefoon: 076-5024025 (tussen 9.00 en 10.00 uur)
Email: elz@etten-leur.nl
Website: www.meedoenhartvanwestbrabant.nl

Gemeente Zundert,

Adres: Markt 1
4881 CN Zundert
Telefoon: 076-5995600 (tussen 9.00 en 16.00 uur),
Bezoek: loket Sociale Zaken (tussen 9.00 en 12.30 uur).
Email: gemeente@zundert.nl
Website: www.zundert.nl

Bemiddelingsinstanties.

Surplus welzijn Kantoor Etten-Leur

Adres: Kerkwerve 46
4873 CJ Etten-Leur
Telefoon: 076-5016450 (op werkdagen tussen 9.00 en 10.00 uur)
Email : srw.eten-leur@surplus.nl

Kantoor Zundert

Adres: Gezondheidscentrum De Welborg
De Welborg 9
4881 CZ Zundert
Telefoon: via kantoor Etten-Leur
076-5016450 (dinsdag en donderdag van 09.30-12.00 uur)
Email: srw.zundert@surplus.nl

GZ Regio Breda

Adres: Baronielaan 165
4818 RA Breda
Telefoon: 088-0161616
Email: info@ggzbreburg.nl
Website www.ggzbreburg.nl

Amarant

Bezoekadres: Bredaseweg 412
5037 LH Tilburg
Telefoon: 088-6115333
Email: info@amarant.nl
Website: www.amarant.nl

MEE

Adres: Heerbaan 100
4817 NL Breda
telefoon: 076-5223090
Email: info@meewestbrabant.nl
Website: www.meewestbrabant.nl

